



ประกาศบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
เรื่อง นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด (ธพส.) เป็นไปอย่างต่อเนื่องไม่หยุดชะงัก สามารถสร้างความมั่นใจเพื่อตอบสนองและบรรเทาผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ธพส. จึงให้ความสำคัญแก่การตระหนักถึงความเสี่ยงและภาวะวิกฤตต่าง ๆ ที่คุกคามความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจโดยกำหนดให้มีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) รวมถึง การจัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อบรรเทาผลกระทบและมีการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีประสิทธิผล จึงเห็นควรกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติของ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ดังนี้

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. กำหนดให้มีคณะกรรมการหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee : BCM Committee) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวมของ ธพส. โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกรอบมาตรฐานสากล รวมถึงจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้มีการฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผนและทบทวนปรับปรุงแผนอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. ให้มีการประเมินความเสี่ยง (Risk Analysis) และจัดการความเสี่ยงจากการหยุดชะงักทางธุรกิจที่กระทบต่อการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่บริษัทเผชิญอยู่ในปัจจุบันและอนาคต
3. ให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงทางธุรกิจ รวมถึงการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis : BIA) ที่ครอบคลุมระบบงานที่สำคัญอย่างครบถ้วน (ทั้ง 8 เภมณฑ์) และทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร และภาพรวมโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งวัฒนธรรมความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. ให้มีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการที่ต้องปฏิบัติตามกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงความสอดคล้อง กับกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการรักษาคุณค่าของกิจการตามพันธกิจ และนโยบายของรัฐ

/ 5. ให้มีการทดสอบ ...

5. ให้มีการทดสอบภาวะวิกฤตที่ระบุถึงความถี่และสาระสำคัญของการทดสอบ เพื่อประเมินประสิทธิผลของแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ทั้งกรณีที่ทำเป็นประจำและตามสถานการณ์ที่นำไปสู่การทดสอบแบบเฉพาะกิจ

6. ให้กำหนดช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Disruption Risk Tolerance) สำหรับความเสี่ยงของงานบริการหลักที่สำคัญให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Corporate Risk Appetite) และประเมินประสิทธิผลของแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

7. ให้มีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแบบองค์รวม (Enterprise Continuity Management : ECM) และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคง เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนที่มีต่อความต่อเนื่องของการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยงกลยุทธ์ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีสถานะการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัททั้งในระยะสั้น และระยะยาว โดยมีการสนับสนุนทรัพยากรอย่างเหมาะสม เพื่อให้ ธพส. สามารถดำเนินการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ให้มีระบบการรายงานความเสี่ยงที่กระทบต่อการทำธุรกิจ โดยให้คำนึงถึงกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและนโยบายการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของบริษัท ซึ่งต้องจัดให้มีเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่พร้อมให้ตรวจสอบได้ตลอดเวลา

9. ให้แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแต่ละแผนกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และการควบคุมดูแลความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแบบองค์รวมของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำกับให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามนโยบายฉบับนี้และให้มีการเผยแพร่สื่อสารนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม

10. ให้มีวัฒนธรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ โดยนำไปปฏิบัติใช้กับการดำเนินภารกิจของบริษัท และมีระบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร รวมทั้งจัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรู้ความเข้าใจ สร้างความระมัดระวัง และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อฝ่ายงาน ต่อองค์กร และต่อผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ตลอดจนมีการบูรณาการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเข้ากับการตัดสินใจทางธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการ และการควบคุมภายในของบริษัทฯ

เป้าหมาย : เพื่อลดผลกระทบ หรือป้องกันการหยุดชะงักของระบบและภารกิจหลักอันเป็นผลมาจากภาวะฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติต่าง ๆ ได้ภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

คณะกรรมการ :

1. พิจารณาทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ
2. กำกับให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ

ผู้บริหาร :

1. สนับสนุน ผลักดันการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย โดยจัดให้มีกลยุทธ์ แนวทางบริหารงาน ตัวชี้วัด และแผนงาน รวมถึงโครงสร้างผู้รับผิดชอบ เช่น คณะกรรมการ คณะทำงาน เป็นต้น
2. สื่อสาร ถ่ายทอดและเผยแพร่นโยบายอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการนำไปปฏิบัติและปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมสนับสนุนความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง
4. ติดตามและทบทวนผลการดำเนินงาน รวมถึงพิจารณาการรายงานผลการดำเนินงาน ตามนโยบายก่อนนำเสนอคณะกรรมการ

พนักงาน :

1. ศึกษา ทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และเป้าหมาย
2. รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติ เพื่อให้ ธพส. บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

หน่วยงานรับผิดชอบ : คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และทุกฝ่ายงาน

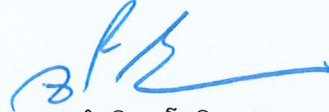
1. สื่อสาร ให้คำปรึกษา แนะนำ จัดทำเอกสารสนับสนุน คู่มือ แนวปฏิบัติ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย
2. จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ โดยต้องมีการประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ เพื่อจัดลำดับความสำคัญของระบบ แล้วกำหนดเป้าหมายการกู้ระบบ และภารกิจหลักให้กลับคืนมาได้ภายในระยะเวลาที่ยอมรับได้
3. กำหนดให้มีการสื่อสาร อบรมเพื่อสร้างความรู้ความระมัดระวัง และตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อฝ่ายงานและต่อองค์กร ให้แก่ผู้บริหาร พนักงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน และให้มีการทดสอบซักซ้อม การปรับปรุงและการสอบทานแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ หรือทรัพยากร หรือโครงสร้างระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
4. ติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย สอบทานความถูกต้อง ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล พิจารณาวางแผนปรับปรุงการดำเนินงาน และจัดทำรายงานผลการดำเนินการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจต่อผู้บริหาร คณะกรรมการชุดย่อย และคณะกรรมการ ธพส. เป็นประจำทุกปี
5. พัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน

การทบทวนนโยบาย : ให้มีการทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

นโยบายฉบับนี้ ได้รับความเห็นชอบโดยมติคณะกรรมการ ธพส. ครั้งที่ 11/2567 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2567 โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และขอให้ถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2567



(นายจำเริญ โพธิยอด)

ประธานกรรมการ

บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด